

Case Study

emineo

Die emineo AG berät ihre Kunden in den meisten Fällen auf Basis von effektiv geleisteten Stunden. Projekte laufen meistens über mehrere Monate wobei es auch sein kann, dass zwischendurch für ein Projekt über längere Zeit keine Leistungen anfallen. Hier bestand das Problem, dass es schwierig war, die Übersicht über bereits verrechnete Stunden zu behalten und teilweise wurden nicht alle Stunden verrechnet. Das Ergebnis war, dass die Rechnungsstellungsgrundlage mangelhaft war und das Unternehmen einerseits Geld verlor und der gesamte Prozess sehr viel Zeit in Anspruch nahm.

Als Beratungs- und Software-Entwicklungs-Unternehmen hat sich emineo auf die Entwicklung von kundenspezifischen J2EE-Applikationen spezialisiert. Dabei wird der gesamte Prozess zur Lösung betriebswirtschaftlicher Probleme betrachtet: von der Strategie über die fachliche und technische Konzeption bis zur Software-Entwicklung.

“Der gesamte [Verrechnungs-] Prozess beansprucht nur noch halb so viel Zeit und es ist jederzeit sichergestellt, dass alle geleisteten Stunden verrechnet werden.

Die emineo-Spezialisten entwickeln Lösungen auf der SAP NetWeaver® Plattform unter Verwendung der J2EE-Technologie. Dies umfasst klassische Lösungen, Applikationen für das SAP-Portal und Anwendungen für mobile Geräte und stellt die Integration in die unternehmensweite Systemlandschaft sicher.

An der Schnittstelle von SAP NetWeaver® und Java-Projekten ist emineo Marktpartner mit hoher Beratungskompetenz und effizienter Umsetzung. Ob traditionelle Software-Entwicklung oder SAP-spezifisches Know-how: Die Erfahrungen der emineo-Fachleute in beiden Bereichen ermöglichen Lösungen, die Systemgrenzen verschwinden lassen.

Herausforderung – die schwache Rechnungsstellungsgrundlage

Werner Zecchino, Geschäftsführer von emineo, hatte das Problem im Unternehmen erkannt. Die verwaltungsmäßigen Aufgaben nahmen zuviel Zeit in An-



Interview

Werner Zecchino

Geschäftsführer
emineo AG

Schweiz

spruch und es wurden nicht immer alle geleisteten Arbeiten verrechnet, was die Kostendeckung respektive den Gewinn reduzierte.

„Bevor wir TimeLog Project für die Zeiterfassung und den gesamten Verrechnungsprozess einsetzten, mussten wir enorm viel Zeit für diese Tätigkeiten aufwenden und verloren Geld, da wir keine Transparenz über bereits verrechnete Leistungen hatten. Uns fehlte ein durchgängiges, transparentes System für die Abwicklung dieser Prozesse“, erklärt Werner Zecchino.

Vor dem Wechsel zu TimeLog Project, erfassten die Mitarbeitenden der emineo ihre Stunden in einem WebTimeSheet, anschließend wurden die Auswertungen für die Verrechnungen gemacht. Die Verrechnung selber fand auf konventionellem Weg mit Word statt. Insbesondere bei Projekten, welche über eine längere Zeit dauern und nicht immer monatlich in Rechnung gestellt wurden, verlor emineo immer wieder die Übersicht, welche Leistungen noch nicht verrechnet wurden.

„Wir mussten schnellst möglich eine Lösung finden, welche nicht nur die Zeiterfassung sicherstellt, sondern vor allem transparent ausweist, welche Leistungen bereits in Rechnung gestellt wurden und welche noch offen sind, um nicht weiter Umsatz zu verschenken“, so Werner Zecchino.

Suche nach einer Lösung – nur eine war greifbar!

Bei der Suche nach einem System, welches einerseits einfach für die Zeiterfassung war und andererseits den gesamten Prozess bis zur Rechnungsstellung und Überprüfung von bezahlten Rechnungen unterstützt stieß Werner Zecchino auf TimeLog Project.

TimeLog Project war das einzige Produkt, das alle Abläufe von der Zeiterfassung über die Rechnungsstellung bis zur Prüfung welche Rechnungen bereits bezahlt wurden transparent und integriert miteinander verband – es war wirklich das Einzige!

// TimeLog Project hat uns geholfen, unsere internen Prozesse sowie die Verrechnung zu optimieren.

Dass TimeLog Project für die emineo die richtige Wahl war, wurde durch die weiteren Aspekte, der Rechnungsstellungsprozess und die hohe Nutzerfreundlichkeit, bekräftigt.

„Die Verrechnung von erfassten Stunden in TimeLog Projects geht extrem schnell, man hat jederzeit die Übersicht, auf welchen Projekten Stunden erfasst wurden, welche bereits verrechnet und welche noch offen sind. Mit wenigen Klicks kann die Rechnung direkt aus TimeLog Project erstellt und ausgedruckt werden. Der gesamte Prozess beansprucht nur noch halb so viel Zeit und es ist jederzeit sichergestellt, dass alle geleisteten Stunden verrechnet werden“, meint Werner Zecchino und setzt fort:

„Am Produktdesign gefällt mir, dass es aus Anwenderperspektive ein sehr einfaches und transparentes System ist. Keine blinkenden und merkwürdige Symbole. Einfach und klar, so dass es in jedem Aspekt einfach in der Anwendung ist.“

Das Ergebnis: Eine Einsparung von 10-15%

Nach dem Wechsel zu TimeLog Project hat die emineo AG sich finanziell verbessert, insbesondere bei den Kosten für die interne Verwaltung.

„Wir haben ca. 10-15% unserer Kosten eingespart. Aber noch wichtiger ist die monatliche Einsparung der Zeit für den tatsächlichen Rechnungsstellungsprozess.“

TimeLog Project hat besonders bei der Zeitregistrierung und der Kontrolle über die Rechnungsstellungen eine Änderung bewirkt. Darüber hinaus hat das System eine hohe Transparenz im Hinblick auf die verschiedenen Geschäftsprozesse geliefert.

Zusammenfassung



Unternehmen

emineo AG, Schweiz

Bewusste Kapitalrendite (ROI)

Die emineo setzt TimeLog Project seit Anfang 2005 ein, mit dem Einsatz von TimeLog Project hat emineo nicht nur viel Geld nicht verloren, sondern sehr viel Zeit einsparen können.

- ✓ Eine Einsparung von 10-15% bei den internen verwaltungsmäßigen Prozessen in Bezug auf Zeitregistrierung und Rechnungsstellung.
- ✓ Halbierung der Aufwendungen bei den Rechnungsstellungsprozessen.
- ✓ Eine wesentliche Zeiteinsparung bei Prozessen von der Zeitregistrierung über Projekt- und Finanzmanagement sowie Personalverwaltung bis zur konkreten Rechnungsstellung.
- ✓ Erhöhte Transparenz des internen Zeitverbrauchs im Unternehmen. Für emineo ist es jetzt möglich zu sehen, wo und wie viele Stunden für die einzelnen Projekte und Arbeitsaufgaben gebraucht werden. Dies bedeutet unschätzbare Wissen, das die Planung und Durchführung von Optimierungsstrategien ermöglicht.

Zecchino erklärt: „Jetzt können wir schnell und transparent sehen, wo und für welche Projekte, Kunden oder Prozesse wir die Zeit verwendet haben – für die Steuerung der emineo ist das extrem wichtig“, und er setzt fort:

„TimeLog Project hat uns geholfen, unsere internen Prozesse sowie die Verrechnung zu optimieren.“